

# MERKATOR

MKT·RED·GDL

Soluciones integrales en Mercadotecnia, Publicidad y Diseño

MERCADOTECNIA | PUBLICIDAD Y RP | ARTE Y DISEÑO | CONSULTORIA Y CAPACITACIÓN

# Identidad

Merkator es una agencia de soluciones integrales en Mercadotecnia, Publicidad y Diseño, ubicada en Guadalajara, Jalisco, y que da servicio a todo el país.

Buscamos para nuestros clientes satisfacer sus necesidades de comunicación y acción a todos los niveles, ofreciéndoles productos mercadológicos de calidad y vanguardia, siempre caracterizándonos por un nivel de servicio especializado.

Nos distinguimos por contar con un enfoque personalizado, guiando a nuestros clientes a través de todo el proceso creativo y siempre en contacto directo con él (cliente - ejecutor del proyecto), evitando con esto las triangulaciones y pérdida del valioso tiempo para ambas partes.

Porque sabemos que las ideas deben ir en un canal de doble vía, recto y directo.



# Servicios

Contamos con una amplia gama de servicios orientados a las disciplinas de la Mercadotecnia:



## INVESTIGACION EN MÀRKETING

Investigación de mercado  
Sondeo y monitoreo de mercado  
Estudios de satisfacción al cliente



## MÀRKETING ESTRATÉGICO

Estrategias de ataque  
Benchmarking  
Monitoreo de competidores  
Estrategias de ventas  
Posicionamiento de productos  
Análisis de ventajas competitivas



## PUBLICIDAD Y MEDIOS

Planeación de campañas publicitarias  
Presupuestos y mezcla de medios  
Medios masivos y alternativos  
Manejo de medios  
Renta de espacios publicitarios



## RELACIONES PÚBLICAS

Plan de RRPP  
Manejo de información mediática  
Diseño de Planes de Operación en MKT  
Auditorías de imagen  
Comunicación interna y externa  
Presencia en foros de opinión



## DIRECCIÓN DE ARTE

Arte y Diseño  
Creación de herramientas publicitarias  
Imprenta  
Artículos promocionales  
Gran formato  
Diseño de punto de venta, display y stand para expo



## INVESTIGACIÓN EN MÁRKETING

### *SONDEO Y SEGMENTACIÓN DE MERCADOS (PREPARACIÓN DE MERCADO)*

Ayudamos a su empresa en la preparación de su mercado para la creación de nuevos productos.

Segmentamos el universo de posibles clientes de acuerdo a variables geográficas, demográficas, socioculturales, por hábitos de consumo, etc.

Del mismo modo, asesoramos a nuestros clientes para la elección de sus mercados meta, y la detección de necesidades y aprovechamiento de los nichos sin atender dentro de dicho universo. De esta manera, nuestros clientes encuentran el perfil ideal de consumidor hacia el cual podrán dirigir sus esfuerzos en mercadotecnia.





## INVESTIGACIÓN EN MÁRKETING

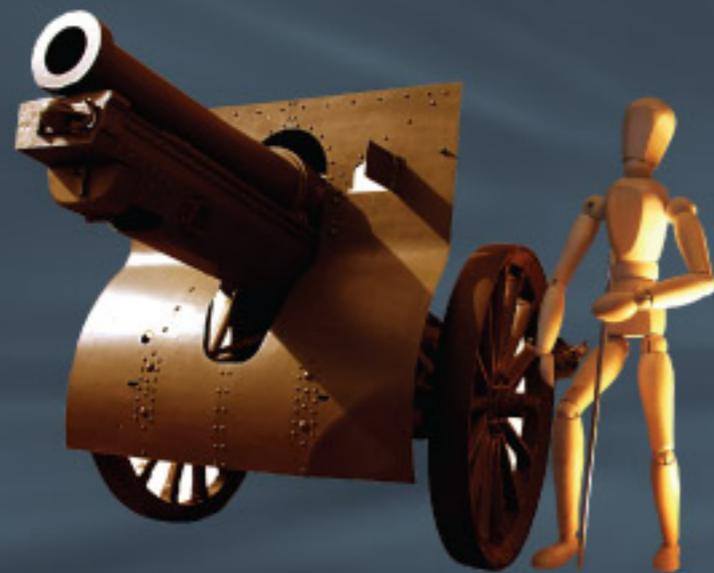
### INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

- ¿Conoce las exigencias de su mercado?*
- ¿Sabe cuales son las tendencias de consumo vigentes?*
- ¿Planea lanzar un nuevo producto?*

Merkator se especializa en investigación de mercado para sus distintos productos o servicios.

Nos enfocamos en investigaciones de tipo cualitativo (orientadas a niveles de calidad, satisfacción del cliente o modelos no cuantificables), así como mediciones estadísticas y cuantitativas (en caso de buscarse referentes medibles del mercado y sus preferencias).

Ofrecemos a nuestros clientes investigación de campo mediante encuesta personalizada, estudio socioeconómico del cliente potencial, documentación, o cualquier otro método de recabación de datos que nos permitan definir preferencias, tendencias y patrones de comportamiento en nuestro mercado meta.



## MÁRKETING ESTRATÉGICO

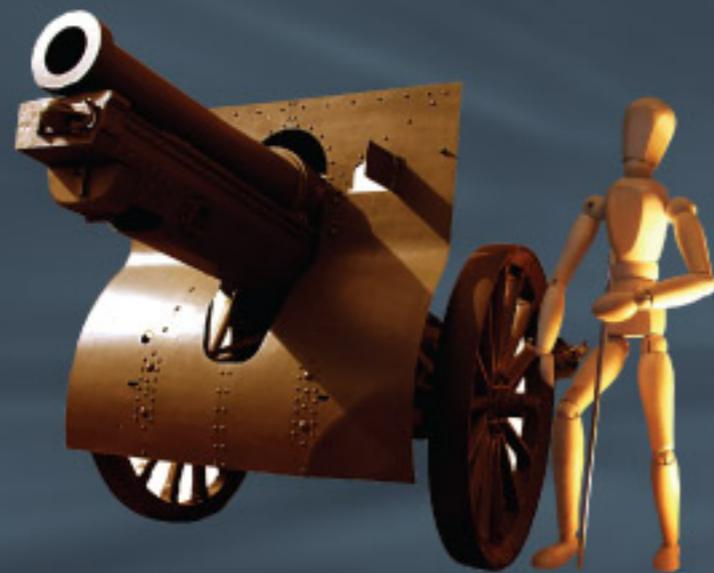
### **BENCHMARKING Y ANÁLISIS DE COMPETIDORES.**

- ¿Conoce quien es su adversario en la lucha por conseguir clientes?*
- ¿Sabe cuales son sus estrategias de ataque?*
- ¿Reconoce sus puntos débiles y sus fortalezas?*
- ¡Domine el campo de batalla y derrote a su competidor!*

Las labores de Benchmarking y análisis de competidores le ayudan a configurar estrategias de ataque para lograr el posicionamiento de su producto y por consiguiente, el desplazamiento de aquel de su competencia.

Merkator le ofrece estudios de Benchmarking en los que podrá conocer a sus adversarios en el nicho pretendido, sus necesidades, alcances y oportunidad de negocio, mediante la aplicación de análisis de fortalezas y amenazas, tanto a sus competidores como a su propia empresa.

Aplicamos metodologías de investigación y labores de espionaje pasivo, documental o activo (presencial), mediante la técnica de Mystery shopper, etc.



## MÁRKETING ESTRATÉGICO

### MEDICIONES DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

- ¿Qué tan bien atiende a sus clientes?*
- ¿Están ellos satisfechos con sus servicios?*
- ¿Con qué frecuencia recurre a usted su cliente?*

Conocer los niveles de satisfacción de nuestros clientes es vital para el aseguramiento del posicionamiento de nuestros productos, servicios y procedimientos de atención al cliente.

Merkator realiza encuestas de satisfacción a sus clientes y prospectos, para conocer las demandas de los mismos en cuanto a la calidad del servicio recibido, los canales de comunicación y retroalimentación, labores de seguimiento post-venta, etc.





## PUBLICIDAD Y MEDIOS

### CREACIÓN DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS

Desarrollaremos la campaña publicitaria perfecta para su producto.

Somos expertos en desarrollo y ejecución de campañas de publicidad, de productos y servicios de todo tipo.

- Campañas de espectación y lanzamiento de producto
- Campañas de introducción
- Campañas de reposicionamiento o reintroducción
- Reingeniería de producto
- Campañas de mantenimiento
- Proyectos emergentes , etc.

Proyectamos los alcances de cada proyecto publicitario de acuerdo con las características propias del producto, tales como su precio, alcances, mercado meta, y pronósticos. Del mismo modo, desarrollamos cada proyecto en base a una entrevista previa con el cliente, con *el cual definimos aspectos vitales de la campaña como su temporalidad, ubicación y calendarización, presupuesto, regionalización, monitoreo y medición de cada fase, etc.*



## PUBLICIDAD Y MEDIOS

### *PRESUPUESTOS Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS EN PROMOCIÓN*

*¿Cuánto destino a mi campaña publicitaria?  
Cómo calculo el presupuesto para la promoción de mis productos?*

Merkator puede ayudarle a calcular el mejor presupuesto para su campaña.

Nos regimos por parámetros tales como los porcentajes de recursos económicos destinados a promoción en base a:

- Volumen de ventas por periodo
- Patrocinios
- Alianzas estratégicas, etc.





## PUBLICIDAD Y MEDIOS

### MANEJO DE MEDIOS

*Le ofrecemos la mejor mezcla de medios para optimizar los recursos de su campaña*

Tenemos la experiencia para ayudarle a conseguir una mezcla de medios idónea para su campaña. Contamos con importantes nexos con proveedores de medios, los cuales nos aseguran espacios y tarifas preferenciales.

El manejo de medios no es una actividad aislada en su campaña o plan publicitario. Es importante que aprenda como escogerlos, ejecutar cada uno de los medios seleccionados, y medir su eficiencia en base a parámetros cuantificables, que nos permitan redireccionar los esfuerzos publicitarios a tiempo.

Aplicamos metodologías de medición de medios tales como Rating, puntajes por medio en zona, ciudad, región, etc. También ofrecemos sistemas de monitoreo como Cámara Gessel o Focus Group orientado a medición de medios.



## PUBLICIDAD Y MEDIOS

### RENTA DE ESPACIOS PUBLICITARIOS

*¿Cuenta ya con una campaña en forma y solo necesita la compra y renta de espacios? Merkator le ofrece el contacto mediático que usted busca.*

A través de Merkator, obtenga los mejores espacios publicitarios en los distintos medios impresos, de exposición al público o en focos de interés centralizados.

Anuncios en publicaciones de distribución generalizada o especializada por sector, ramo o grupo de interés. Periódicos, diarios, semanarios, etc.

Anuncios en publicidad exterior.

Publicidad en medios masivos.

Publicidad en medios alternativos.





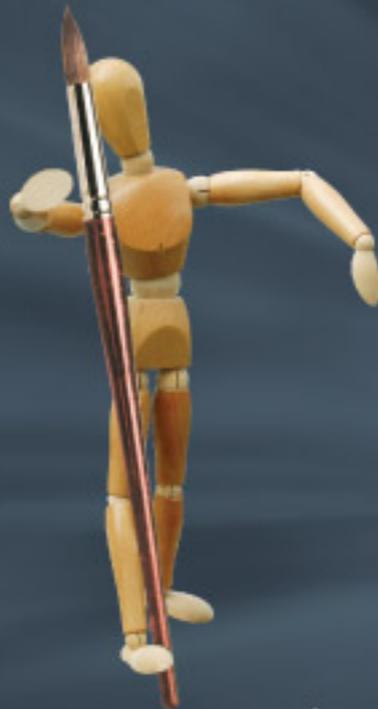
## RELACIONES PUBLICAS

### RELACIONES PÚBLICAS

*Complemente su plan publicitario con un arma infalible:  
Su plan de Relaciones Públicas.*

Lo apoyamos con un plan complementario y suplementario de Relaciones Públicas para su campaña, que incluya:

- Plan de contacto y prospección a consumidores con el perfil idóneo para su producto.
- Estrategias de negociación que apoyen la colocación y difusión de su producto.
- Patrocinios y alianzas estratégicas.
- Estrategias de intercambio, gemación y apoyo social.
- Plan de representación y presencia en centros de opinión.
- Presencia en congresos, ferias y exposiciones.



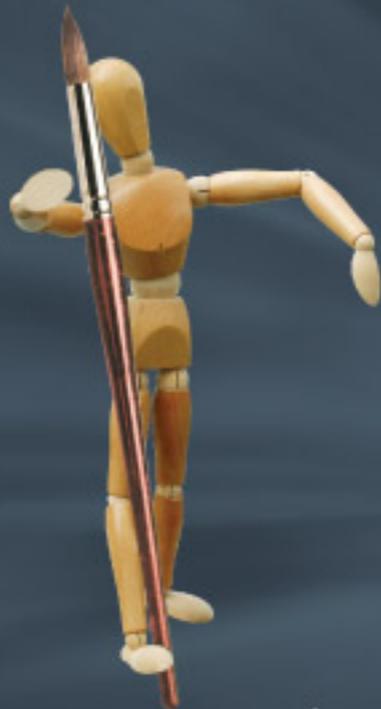
## DIRECCIÓN DE ARTE

### *DISEÑO GRÁFICO, INDUSTRIAL E INTEGRAL*

*Contamos con el departamento de Arte y Diseño, para darle soporte a todo el material gráfico que requiera para sus campañas o planes publicitarios.*

Ofrecemos la concepción, planeación, desarrollo e implementación de las siguientes herramientas de Diseño:

- Marca corporativa (Branding): Logotipo y aplicaciones.
- Identidad corporativa: Imagen institucional, papelería y tarjetas de presentación, instalaciones, etc.
- Papelería promocional: Flyers, volantes, dípticos y trípticos, panfletos, catálogos, etc.
- Lonas, pósters, etiquetas, etc.
- Artículos promocionales
- Uniformes
- Reconocimientos en placa metálica, diplomas, etc.
- Diseño Web
- etc.



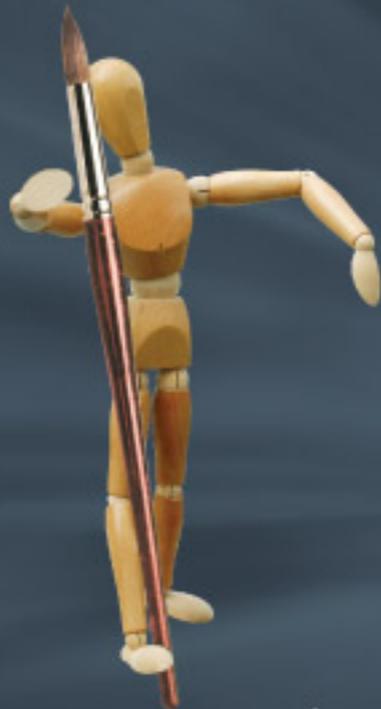
DIRECCIÓN  
DE ARTE

### *IMPRESA*

Si ya cuenta con el diseño de su material, Merkator le ofrece el servicio de imprenta:

Offset tradicional y digital, en alto y bajo tiraje  
Impresión en serigrafía, tampografía, etc.  
Impresiones en gran formato.  
Bordados.  
Trabajos especiales.  
Etc.





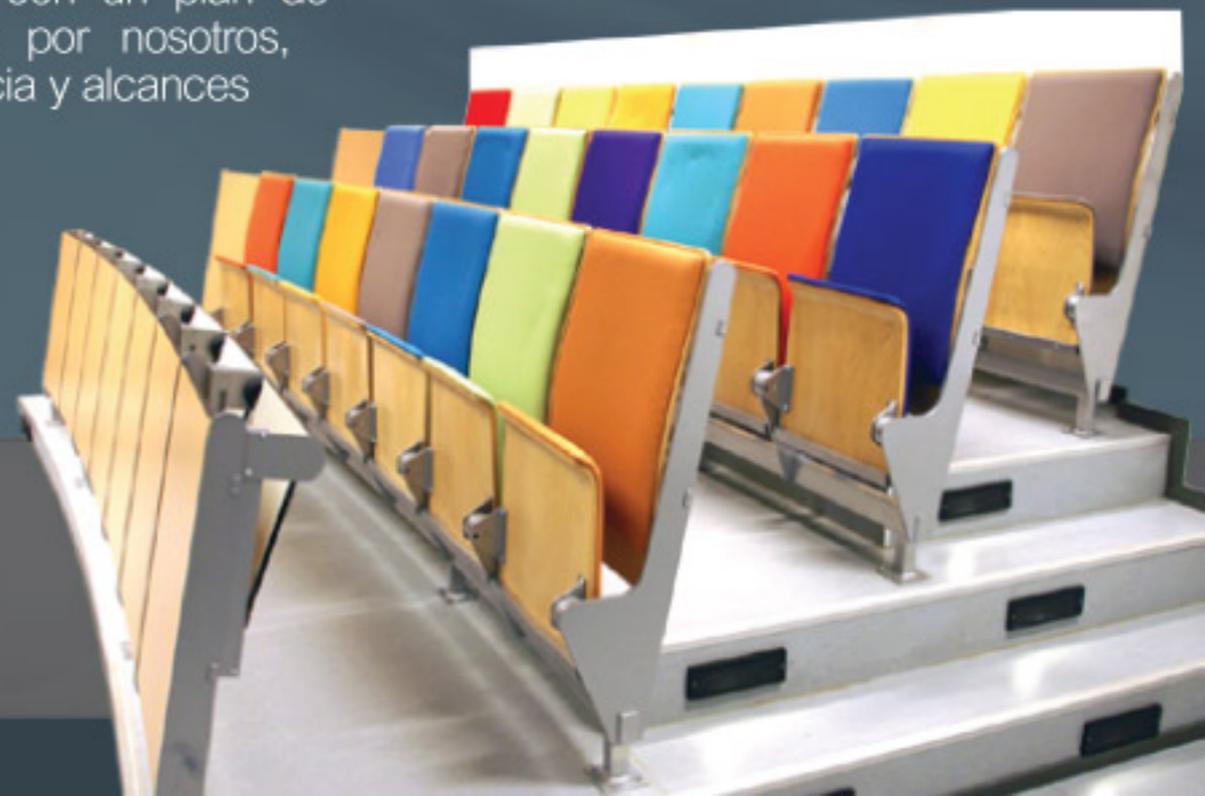
DIRECCIÓN  
DE ARTE

### *DISEÑO DE PUNTO DE VENTA, DISPLAY Y STAND PARA EXPOSICIÓN*

Permítanos asesorarlo en la planeación, diseño y elaboración de su punto de venta:

- Punto de venta portátil
- Punto de venta en centros comerciales, negocios establecidos, etc.
- Displays o escaparates.
- Exhibidores de producto.
- Stand para exposición en pasillo, península o cabecera, isla, tamaños especiales, etc.

Complemente su stand con un plan de actividades desarrollado por nosotros, para optimizar su presencia y alcances en su evento.





## DIRECCIÓN DE ARTE

### *ORGANIZACIÓN DE EVENTOS.*

También le ofrecemos renta de apoyo humano para sus eventos.

- Edecanes y demostradores
- Meseros, personal de apoyo
- Ambientación musical o teatral, etc.
- Locución y animación, etc.

Lo asesoramos y apoyamos con todo el plan logístico para su evento, sin importar su tamaño o duración:

- Asambleas y congresos
- Convenciones y Exposiciones
- Fiestas y banquetes
- Recepciones
- Presentaciones y conferencias
- Ruedas de prensa, etc.



**MERKATOR** MKT·RED·GDL  
Soluciones integrales en **Mercadotecnia, Publicidad y Diseño**

Av. Federalismo Sur 594 Int. 101  
Col. Mexicaltzingo | Guadalajara, Jalisco  
Tel: (33) 3613 9078

**MERKATOR** MKT·RED·GDL  
Soluciones integrales en **Mercadotecnia, Publicidad y Diseño**